

## Information zur Erhebung von personenbezogenen Daten (Datenschutzerklärung)

Ihre Daten werden auf Grundlage der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen (Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung, (DSGVO und österreichisches Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018) verarbeitet. Auf dieser Seite möchte ich Sie gemäß Art. 13 DSGVO umfassend über Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, „Empfänger“, Aufbewahrungs- & Löschfristen und Ihre Rechte informieren.

### Welche Daten werden wie und warum verarbeitet?

Ihre personenbezogene Daten, die Sie mir per Telefon, E-Mail, Post, online, persönlich oder auf dem Datenblatt zur Verfügung stellen, werden Zwecks Leistungserbringung, Geschäftsabwicklung, Rechnungslegung & buchhalterischer Dokumentationspflicht und für Marketing & Kommunikationszwecke („Verwendung von Kundendaten für die Geschäftsanbahnung eigener Lieferungen & Leistungen“) verarbeitet. Die **Rechtsgrundlagen** für diese Datenverarbeitung sind Vertragserfüllung, geschäftliche Verpflichtung bzw. berechtigtes Interesse.

Die auf Papier und in einer elektronischen Datenbank gespeicherten und gesicherten personenbezogenen Daten bestehen aus: Titel, vollständiger Name, Geschlecht, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer (bei Bedarf), Datum des Erst- und Letztkontaktes und bedarfsweise Bankdaten (für Rückzahlungen) und Firmendaten (sollte die Bezahlung über ein Unternehmen laufen).

## Wer sonst könnte diese Daten noch sehen?

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich NICHT an Dritte weiter, es sei denn Sie wünschen dies ausdrücklich.

Es gibt jedoch einige sogenannte „**Empfängerkategorien**“ die entweder auf Grund von berechtigtem Interesse (z.B. Steuerberater, Gerichte & Anwälte im Anlassfall) oder auf Grund einer Verpflichtung zur Offenlegung meinerseits (z.B. Finanzamt, Behörden) Einblick in personenbezogene Daten erhalten können. Diese Gruppe ist jedoch selbst für den Schutz der Daten verantwortlich und muss den geltenden Regelungen gemäß darauf achten.

Darüber hinaus gibt es „**Auftragsverarbeiter**“, wie z.B. EDV-Dienstleister, die im Zuge ihrer Arbeit ebenfalls Einblick in gewisse Daten erhalten können, mit denen jedoch ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen wird um sicherzugehen, dass die Daten nicht weiterverwendet werden.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Nach erfolgten Geschäftsbeziehungen / einer Leistungsinanspruchnahme müssen die hierfür wesentlichen Daten und Dokumente auf Grund der buchhalterischen Fristen **7 Jahre** lang aufbewahrt werden (§ 132 Abs. 1 BAO) bzw. im Falle eines laufenden Verfahrens auch länger. Danach werden die Daten und die zugehörigen Dokumente und Aufzeichnungen gelöscht.

Nach Anfragen, informativen Kontakten oder Interessensbekundungen ohne nachfolgender Geschäftsbeziehung werden die personenbezogenen Daten und dazugehörigen Textdokumente 3 Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

## Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Sie haben ebenfalls das Recht auf Berichtigung, Sperrung, Einschränkung, Widerruf, Datenübertragbarkeit oder auch Löschung Ihrer Daten, sofern wir nicht z.B. durch buchhalterische Aufbewahrungspflichten an gewisse Fristen gebunden sind.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so bitte ich Sie mit mir Kontakt aufzunehmen, Sie können jedoch auch direkt eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einbringen. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## Besondere, „sensible“ Daten

Für eine professionelle Arbeit im Shiatsu sind neben den oben beschriebenen allgemeinen personenbezogenen Daten auch Informationen zu Ihrer Gesundheitsgeschichte und die Dokumentation der Sitzungen, der Entwicklung, unserer Beobachtungen und der Veränderungen von Bedeutung. Diese Daten fallen unter die „**besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten**“ nach **Art. 9 DSGVO** (auch oft als „sensible Daten“ bezeichnet) und erhalten eine dementsprechend besondere Behandlung. Voraussetzung für die Verarbeitung besonderer Daten ist Ihre **ausdrückliche Einwilligung** die in separater Weise und nach Durchsicht einer umfassenden Information hierzu, schriftlich vor Ort erfolgt.

## Datenschutzverantwortlicher

Lukas Kratochwil

Tel.: +43 676 33 01 911

E-Mail: [feelshiatsu@gmx.net](mailto:feelshiatsu@gmx.net)

## Datenschutzinformation in Bezug auf diese Website, Cookies, Webanalyse etc.

### Cookies

Diese Website verwendet teilweise sogenannte Cookies, kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Gerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren, sie dienen dazu das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen und ermöglichen es, dass diese Website Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennt.

Die meisten der hier verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, Cookies nur im Einzelfall erlauben oder die Annahme von Cookies nur für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von

Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt werden.

## Nutzung von Google Analytics zur Webanalyse

Diese Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzbar sein. Sie können darüber hinaus die

Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind **nicht** bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird **nicht** vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.